

De Bancontact CASH-punten:

Een nieuw netwerk van neutrale geldautomaten voor het comfort van uw geldstortingen.



Bent u klant bij Belfius, BNP Paribas Fortis, KBC (CBC) of ING? Tussen nu en eind 2024 zal uw gebruikelijke geldautomaat van look veranderen en mogelijk ook verhuizen.

☑ WAAROM EEN NIEUW NEUTRAAL NETWERK?

De vier grootbanken van het land lanceren een nieuw netwerk van neutrale geldautomaten waarmee ze beter willen inspelen op de huidige cashbehoefte van de Belgen.

De **Bancontact CASH-punten** zijn neutraal en staan los van de banken. Op die manier kunnen ze precies daar worden geplaatst waar de burgers echt op zoek gaan naar cash: in winkelstraten, onderweg naar het werk, in winkelcentra, tijdens het uitgaan, in buurten met veel horecazaken, enz.

Om drukte te vermijden en te kunnen garanderen dat er altijd cash beschikbaar is, wordt het aantal geldautomaten op elke locatie afgestemd op het volume aan contant geld dat er effectief wordt afgehaald.

Samengevat: het juiste aantal geldautomaten, op de juiste plaats.



www.bancontact.cash

☑ GEMAKKELIJKER CASH DEPONEREN

De nieuwe Bancontact CASH-punten zijn neutraal. Dat betekent dat ze niet langer het logo van uw bank zullen dragen. De vier grootbanken hebben immers beslist om voor deze dienstverlening de handen in elkaar te slaan.

Dit initiatief verbetert de situatie tegenover vroeger waar geld deponeren enkel kon bij een automaat van de bank waar u klant was. De functie 'geld storten' van de nieuwe Bancontact CASH-punten (beschikbaar op zowat twee derde van het nieuwe netwerk) is nu toegankelijk voor alle klanten van de vier bankpartners.

Opgelet: zoals vandaag, bepaalt de bank de limieten van uw transacties. Vergeet dus niet uw bank hierover aan te spreken.

☑ VEILIGHEID GEGARANDEERD

Elk CASH-punt is zo ingericht dat de gebruiker er in alle gemoedsrust geld kan afhalen of storten.

De Bancontact CASH-punten worden 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 door camera's vanuit uiteenlopende gezichtshoeken bewaakt. Bij verdachte handelingen treedt en alarm met sirene in werking.

Samengevat: uw geldopnames en -stortingen in volledige veiligheid.

☑ VERBETERDE TOEGANKELIJKHEID

De neutrale CASH-punten zijn toegankelijk ook voor alle burgers die over een debet- of kredietkaart beschikken (ongeacht de bank waar ze hun rekening hebben) voor geldopname en wijziging van de pincode. De klanten van de vier banken die tot het netwerk behoren kunnen er ook geld storten en hun rekeningssaldo raadplegen.

☑ TOOLS OM EEN BANCONTACT CASH-PUNT TE VINDEN



Het volstaat om in Google het sleutelwoord 'Bancontact CASH' in te geven, gevolgd door de naam van de stad of gemeente en vervolgens op 'Maps' te klikken, net onder het zoekveld van Google. Op een smartphone kiest u Google Maps uit de vervolgkeuzelijst.

Een andere mogelijkheid is om het sleutelwoord rechtstreeks in Google Maps in te tikken. Daarop verschijnen het CASH-punt of de CASH-punten uit de buurt onmiddellijk op de kaart van Google Maps, met adres en openingsuren.

Als u daarna op 'Route' klikt geeft Google Maps ook aan hoe u er, afhankelijk van het gekozen vervoersmiddel, het snelste geraakt.