

1. Moet het Covid Safe Ticket worden gecontroleerd bij privégebruik van een horecazaak?

Als de zaak niet toegankelijk is voor het publiek en de toegang beperkt is tot de genodigden van een private bijeenkomst, is een Covid Safe Ticket niet van toepassing. Omdat de regels voor private bijeenkomsten van toepassing zijn, geldt een maximum capaciteit van 500 personen.

2. Is de CST-regelgeving van toepassing in toeristische logies (zoals hotels of vakantieparken)?

Nee, deze vallen niet onder de CST-regeling voor hun logiesactiviteit. Gasten of externen moeten echter wel een Covid Safe Ticket voorleggen om toegang te krijgen tot de ontbijtzaal, het restaurant of de sportzaal. Voor maaltijden die op de kamer genuttigd worden, is geen Covid Safe Ticket vereist. Ook als er evenementen georganiseerd worden, kan de uitbater ervoor kiezen om het Covid Safe Ticket toe te passen.

3. Wat met afhaal in bv. een frituur? Mag men alsnog binnen bestellen en wachten zonder het CST?

Voor afhaal is dit mogelijk. Er is wel een mondkemperplicht bij het kortstondig betreden van de zaak.

4. Mag een bezoeker de zaak betreden zonder Covid Safe Ticket?

Klanten moeten hun Covid Safe Ticket tonen om binnen te kunnen consumeren. Bezoekers zonder Covid Safe Ticket mogen de zaak echter wel betreden, als zij een masker dragen, om:

- de sanitaire voorzieningen te gebruiken
- hun consumpties te betalen
- een bestelling af te halen (bijvoorbeeld takeaway)

Daarnaast wordt ook een uitzondering voorzien voor armoedeorganisaties, voedselhulpinitiatieven en inloopcentra voor dak- en thuislozen. Deze worden eveneens vrijgesteld van het verplicht opvragen van het Covid Safe Ticket aan hun bezoekers.

5. Zal de CST-verplichting ook gelden op het terras van een horecazaak? Zo niet, wat met klanten die naar het toilet gaan of enkel binnen betalen?

Op het terras van een horecazaak is er geen coronacertificaat vereist. Klanten kunnen zonder coronacertificaat binnen betalen en de sanitaire voorzieningen gebruiken zonder voorlegging van het CST. Er is wel een mondkemperplicht voor kortstondige toegang tot de horecazaak.

6. Volgens de Generieke Gids is Covid Safe Ticket in een bedrijfsrestaurant niet toegelaten. Wat echter bij een gemengd gebruik (ook externen)?

Bij gebruik door bezoekers, familie, ... is een coronacertificaat vereist.

7. Wat met de gegevens van de klant?

Bij het scannen van het certificaat moet de gast ook een identiteitsdocument kunnen voorleggen ter controle dat het certificaat dat hij/zij toont van hem/haar persoonlijk is. Een rijbewijs mag ook.

Elk land kan een specifieke app ontwikkelen, die toe laat om een certificaat dat voldoet aan de Europese richtlijn, te scannen en de gegevens ervan controleren op correctheid. In België werd hiervoor de app CovidScanBE aangemaakt.

Om beveiligings- en privacyredenen kan niet elke QR-codescanner zomaar de QR-code scannen en de gegevens ervan bekijken. Als het certificaat gescand wordt in België, dan moet de CovidScanBE-app gebruikt worden.

Bij het scannen van het COVID-certificaat worden geen gezondheidsgegevens gedeeld met de personen die het certificaat scannen. Enkel de naam, voornaam en geboortedatum zijn te zien, en of het certificaat voldoet aan de vereisten om binnen te mogen (bv. of het nog geldig is).